

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE ISLAND CONNECT

### DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

GEMA UNO COMUNICACIONES S.A.S. de C.V. a quien en lo sucesivo se le denominará ISLAND CONNECT con domicilio ubicado en Plaza caribe, Interior #27, Carretera Costera Sur entre Claudio Canto Av. y Comunicaciones St., Cozumel, Quintana Roo; es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Ha elaborado y da a conocer el presente Aviso de Privacidad Integral conforme a lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al utilizar los servicios de ISLAND CONNECT el cliente garantiza que ha leído y está de acuerdo con las políticas de privacidad.

### DE LOS DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

ISLAND CONNECT recabará los datos personales que considere necesarios para la prestación de los servicios. Los datos personales incluyen, entre otros, los siguientes:

- I. Datos de identificación: nombre completo, sexo, edad, fotografía, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa, estado civil, cualquier tipo de identificación oficial y en caso de ser extranjero documentación oficial vigente que la acredite.
- II. Datos de contacto: domicilio particular completo, teléfono de casa, móvil y correo electrónico.
- III. Datos financieros y de pago: cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito / débito e información de facturación.
- IV. Información comercial: la proporcionada en el transcurso de la relación contractual entre ISLAND CONNECT y el cliente.
- V. Información de reclamos: fotografías, declaraciones y grabaciones de voz proporcionadas en el curso de cualquier investigación que ISLAND CONNECT pueda llevar a cabo.
- VI. Datos de perfil, uso y técnicos: información de acceso en plataformas, la preferencia del cliente para recibir información de marketing por parte de ISLAND CONNECT, preferencia de comunicación del cliente, información sobre cómo usa el cliente la plataforma, dirección IP, datos de inicio de sesión; nombre, tipo y versión del navegador. Para obtener información

## DE LA RECOPILACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

- sobre el uso de cookies o tecnología similar, consulte la política de cookies.
- VII. Datos de acceso al local físico: información proporcionada cuando el cliente visita las instalaciones o capturada a través de CCTV.
  - VIII. Enlaces a sitios web de terceros: enlaces proporcionados a sitios web de terceros, sin embargo, dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad y no están regulados por esta política de privacidad.
  - IX. Derivados de las redes sociales oficiales y sitios web.

En ISLAND CONNECT no se recaba información personal directamente de menores de edad, no obstante, en caso de que su obtención sea necesaria se hará con consentimiento del padre, tutor y/o persona con la patria potestad del menor. Al hacer uso de nuestros servicios usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Los métodos empleados por ISLAND CONNECT para recolectar datos son diversos, incluidos:

- I. Interacciones directas: el cliente puede proporcionar sus datos personales al completar formularios o al comunicarse a través de correo postal, teléfono, correo electrónico, chatbot, o cualquier otro medio conocido o por conocerse. Adicionalmente se puede recopilar datos personales directamente de otras formas al momento de:
  - Solicitar nuestros productos o servicios.
  - Registrar y participar en cualquiera de las membresías.
  - Crear cuentas en la plataforma.
  - Suscribir a los servicios o publicaciones.
  - Solicitar información relativa de marketing.
  - Ingresar a competencias, promociones o encuestas.
  - Enviar retroalimentación como cliente.
  - Conectarse al wifi de las instalaciones de ISLAND CONNECT.
  - Usar aplicaciones móviles o web desarrolladas por parte de la empresa.
  - Enviar Currículum, solicitud, participar en entrevistas o pruebas, para oportunidades de empleo o contratación.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asistir a eventos, programas, lugares en donde se encuentren funcionando cámaras de video o estén presentes fotógrafos oficiales de ISLAND CONNECT.</li></ul> <p>II. Tecnologías automatizadas o interacciones: a medida que el cliente interactúe con las plataformas, podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilar estos datos mediante el uso de cookies; registros del servidor y otras tecnologías similares con la finalidad necesaria de permitir el funcionamiento de ciertos apartados en las plataformas. Por favor, consulte la política de cookies para conocer más detalles. En el caso de no permitir determinadas cookies, puede gestionarlas de acuerdo con las políticas aplicables.</p> <p>III. Tercero o fuentes disponibles públicamente: al recibir datos personales sobre el cliente de varios terceros (Agentes y fuentes públicas, incluso datos financieros y de transacciones de proveedores de servicios técnicos, de pago y entrega).</p> <p>IV. Sistema de circuito cerrado de televisión u otros dispositivos de vigilancia: ISLAND CONNECT o los terceros autorizados pueden instalar sistemas de circuito cerrado de televisión u otros dispositivos de vigilancia en las instalaciones que pueden grabar la imagen del cliente con los propósitos de monitorear la seguridad de las personas, ayudar en las investigaciones de delitos y otros incidentes, así como gestionar los servicios prestados en las instalaciones.</p>
<p><b>DE LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES</b></p>	<p>Los datos personales recopilados de los titulares serán empleados para comprender y satisfacer de manera efectiva las necesidades del cliente, generalmente se procesan sus datos personales según sea necesario, para fines relacionados con las funciones y actividades, esto incluye una o más finalidades siguientes:</p> <p>I. Proporcionar servicio al cliente, a su vez desarrollar, mejorar, administrar los servicios brindados, incluidos los proporcionados a través de plataformas y servicios wifi.</p> <p>II. Desempeñar las obligaciones a nombre de ISLAND CONNECT que surjan de cualquier contrato celebrado entre el titular y responsable (Es decir,</p>

- cuando el cliente solicite o compre un producto y/o servicio ofrecido por ISLAND CONNECT).
- III. Permitir a los subcontratistas, agentes externos, proveedores de servicios, socios comerciales, asesores profesionales y consultores de ISLAND CONNECT, que cumplan con las obligaciones o servicios estipulados en los contratos suscritos entre ISLAND CONNECT y el cliente.
  - IV. Verificar la identidad del cliente con el objetivo de procesar y administrar cualquier solicitud de membresía, registro u otros servicios.
  - V. Administrar solicitudes y consultas (Incluido el procesamiento de pagos, reembolsos, exención de multas, presentación de seguros y reclamos).
  - VI. Prevenir, detectar e investigar incidentes o violaciones de seguridad, así como analizar y gestionar otros riesgos.
  - VII. Informar al cliente sobre los cambios en programas, políticas, términos y condiciones, actualizaciones e información administrativa.
  - VIII. Personalizar las plataformas y contenidos a las preferencias particulares del cliente.
  - IX. Realizar encuestas, cuestionarios y solicitudes de retroalimentación.
  - X. Responder a las consultas, solicitudes, comentarios y quejas del cliente.
  - XI. Cumplir con la normativa aplicable ante cualquier solicitud gubernamental ejecutable o de orden judicial.
  - XII. Detectar, prevenir o abordar problemas técnicos y/o seguridad relacionados con los servicios prestados a través de las plataformas.
  - XIII. Cumplir con cualquier otro propósito especificado en el Aviso de Privacidad entregado al cliente en el momento de recopilar sus datos personales; y
  - XIV. Dar cumplimiento a los propósitos relacionados con cada uno o todos los expuestos anteriormente.

Si no manifiesta lo contrario mediante solicitud, ISLAND CONNECT podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, misma que permiten brindarle un mejor servicio:

## DE LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

- I. Enviar notificaciones, mensajes de marketing relativo a las promociones, ofertas, oportunidades, beneficios y programas.
- II. Realizar programas, concursos, sorteos u otras promociones similares y ofertas especiales.
- III. Fines promocionales y publicitarios, incluido para grabar y tomar fotografías de los participantes en eventos o funciones organizadas o en las que sea participe ISLAND CONNECT.
- IV. Realizar actividades de marketing como estudios de mercado; elaboración de perfiles de clientes, conocimiento de clientes y actividades de marketing dirigidas.
- V. Elaborar perfiles u análisis estadísticos para mejorar el servicio al cliente, incluido comparar información proporcionada a través de diferentes canales y comprender los aspectos para atender adecuadamente al cliente.

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para fines adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan prestarle una mejor atención, envíe correo a [support@island-connect.net](mailto:support@island-connect.net) haciendo referencia al "Aviso de Privacidad" para limitar el uso o divulgación de los datos, adjuntando la solicitud correspondiente.

Para la ejecución de los propósitos desglosados en el apartado DE LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES, se podrá transferir los datos personales nacional o internacional, a uno o más de los terceros enlistados:

- I. Agentes adscritos a ISLAND CONNECT.
- II. Proveedores de servicios autorizados, socios de marketing y empresas de análisis web y sus socios comerciales.
- III. Auditores y asesores profesionales.
- IV. Socios comerciales.
- V. Aseguradores.
- VI. Cualquiera de las sociedades integradas en nuestro grupo y/o grupo matriz.

Con el fin de facilitar la interacción con el cliente, es posible que se necesite transferir la información del cliente a otros países. Únicamente se hará en caso de ameritarse, tomando las medidas de protección y cuidado de los datos.

## DEL MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En el momento que acepta el Aviso de Privacidad se obtiene el consentimiento de las transferencias, sin embargo, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad de este grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

La precisión de la recopilación de datos comienza con el cliente. Este último, al aceptar las políticas de privacidad se compromete a proporcionar sus datos personales precisos, completos y actualizar su información. Recomendamos antes de confirmar cualquier transacción, verificar cuidadosamente que este correcta la información proporcionada.

Cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), respecto a sus datos personales y sensibles, limitar el uso o divulgación de sus datos personales, también revocar el consentimiento de su tratamiento; de forma directa cuando nuestras plataformas lo permitan o mediante una solicitud, la cual deberá contener lo siguiente:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Nombre del titular.</li> <li>II. Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, podrá ejercerlos a través de su representante legal.</li> <li>III. Documentos que acrediten la identidad del titular que presenta la solicitud.</li> <li>IV. Domicilio del titular o algún medio para comunicar la respuesta a su solicitud.</li> <li>V. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.</li> <li>VI. Descripción de datos personales y sensibles sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.</li> <li>VII. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.</li> <li>VIII. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.</li> </ol> <p>Se reitera, cuenta con la facultad de revocar su consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Debe considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no se pueda seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.</p>
<p><b>DEL MEDIO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES</b></p>	<p>Con el objeto de que usted como titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le exponemos los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviando su solicitud con todos los requisitos a la dirección <a href="mailto:support@island-connect.net">support@island-connect.net</a></li> <li>• A cargo de las instituciones gubernamentales, usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, <a href="https://repep.profeco.gob.mx/">https://repep.profeco.gob.mx/</a>, de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.</li> </ul>
<p><b>DEL MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS</b></p>	<p>El Aviso de Privacidad incluso la política de cookies pueden sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales o en su caso de actualizaciones derivadas de las finalidades de uso, por lo que lo mantendremos informado a través del sitio web: <a href="https://island-connect.net/">https://island-connect.net/</a></p>

## CAMBIOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Es importante que tenga en cuenta que se dejaran de conservar los datos personales cuando hayan cesado los fines para los que han sido recopilados y/o cuando no estemos obligados a seguir conservando sus datos personales para fines legales o comerciales.

Finalmente es de interés cuidar la información de los clientes por este motivo se ha implementado medidas técnicas para salvaguardar la información, por ejemplo:

- Garantizar el acceso a cualquier cuenta personal que el cliente tenga con la empresa.
- Almacenar los datos en servidores seguros.
- Restringir el acceso de datos en función de “necesidad de saber”.

Es necesario se tenga en cuenta que el uso del internet y/o plataformas no pueden ser completamente seguras, por lo tanto, a pesar de trabajar en la seguridad podría derivarse el supuesto de vulneración por causa ajena a ISLAND CONNECT, ante esta hipótesis el cliente se compromete a asumir los riesgos.

Damos la bienvenida a comentarios y cualquier duda que se pueda derivar, por esta razón puede contactarnos en la dirección: Plaza caribe, Interior #27, Carretera Costera Sur entre Claudio Canto Av. y Comunicaciones St. o a través del correo electrónico [support@island-connect.net](mailto:support@island-connect.net)

## DEL USO DE COOKIES U OTRA TECNOLOGÍA ANÁLOGA

Se informa que la página de internet <https://island-connect.net/> utiliza cookies por medio de las cuales es posible brindar un servicio de calidad y una grata experiencia de usuario al momento de navegar; con la finalidad de proteger la privacidad de los titulares de derechos personales, se expone la siguiente política de cookies:

Las cookies son archivos de textos almacenados en computadoras o dispositivos, empleadas para recordar preferencias y acciones acerca de los visitantes.

De forma enunciativa más no limitativa se enlistan los tipos de cookies y datos por recabar:

- I. Estrictamente necesarias: Indispensables para la navegación y correcto funcionamiento del sitio.
- II. De rendimiento: encargados de recabar información pertinente para el rendimiento del sitio web, por ejemplo, qué páginas se visitan con frecuencia y si los usuarios reciben mensajes de error.



	<p>III. De funcionalidad: encargado de recordar preferencias y personalizar la experiencia en línea.</p> <p>IV. De análisis: permiten recopilar información sobre cómo se utiliza e interactúa en el sitio, incluidos anuncios y búsquedas.</p> <p>V. De publicidad: muestran anuncios relevantes y personalizados en función de la navegación en línea.</p> <p>Para la gestión de cookies se brinda la opción de aceptar o rechazarlas en el navegador, sin embargo, en caso de optar por rechazarlas, es posible que no pueda utilizar las funciones completas del sitio web ISLAND CONNECT.</p> <p>Nos reservamos el derecho de modificar la política de cookies en cualquier momento. Le recomendamos revisar la página web periódicamente ante cualquier cambio que pueda suscitarse.</p>
<b>FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN</b>	El presente documento fue actualizado el 14 de marzo de 2023